

# CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Smarttek Devices S.L. garantiza el funcionamiento de este producto durante un período de dos años a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos graves en los materiales provocados por defectos de fábrica. Dentro del periodo de validez de la garantía, sustituiremos o repararemos el producto sin ningún cargo siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- El **robot Smartbot Titan** solo debe ser utilizado de acuerdo con las instrucciones incluidas en el manual de instrucciones que acompaña al producto.
- Los usuarios o terceros no autorizados no deben intentar reparar el producto.

Ejemplos de defectos no incluidos en la garantía:

- Reducción de la duración de la batería interna debido al uso del robot y al paso del tiempo.
- Daños provocados por descargas electrostáticas (incluyen relámpagos), subidas de corriente, accidentes, incendios, desórdenes públicos y catástrofes naturales.
- Daños provocados por utilizar piezas o accesorios no originales del **robot Smartbot Titan**.
- Daños provocados por un uso indebido **robot Smartbot Titan**, tales como su utilización en aplicaciones no domésticas, fuera del ámbito del hogar.
- Daños provocados por caídas del **robot Smartbot Titan** por no haber seguido las instrucciones detalladas en el manual del usuario que acompaña al producto.

Los accesorios tales como los paños de limpieza y el depósito de agua se consideran elementos sometidos a desgaste y desechables y no están cubiertas por la garantía.

Si tuviera algún problema con su **robot Smartbot Titan**, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico: [posventa@smarttek.es](mailto:posventa@smarttek.es) describiéndonos el problema en detalle. Tenga a mano la factura o ticket de compra y el número de serie del producto para agilizar el servicio de asistencia.

# WARRANTY CONDITIONS

This product is covered by a Smarttek Devices S.L. warranty for a period of two years from the date of purchase. The warranty covers serious defects in the materials caused by manufacturing defects. We will replace or repair the product at no additional charge while the warranty is in force, provided that the following conditions are complied with:

- The **Smartbot Titan Robot** should only be used in accordance with the instructions given in the instructions manual which comes with the product.
- Users or unauthorised third parties should not try to repair the product.

Examples of defects that are not covered by the warranty:

- Reduced battery life due to robot use and the passage of time.
- Damage caused by electrostatic discharges (including lightning), power surges, accidents, fires, public order offences and natural catastrophes.
- Damage caused by using non-OEM parts or accessories.
- Damage caused by an improper use of the **Smartbot Titan Robot**, such as using it for non-domestic purposes outside the home.
- Damage caused by the **Smartbot Titan Robot** falling due to a failure to follow the instructions given in the User Manual which comes with the product.

Accessories such as mop cloths and the water tank are considered to be disposable components subject to wear and tear, and are not covered by the warranty.

If you have a problem with your **Smartbot Titan Robot**, please send an email to: [posventa@smarttek.es](mailto:posventa@smarttek.es) and tell us about your problem in detail. Make sure you have the invoice or purchase ticket to hand, as well as the product serial number, so that the Customer Care team can solve your problem as quickly as possible.